AVISO DE PRIVACIDAD EXTERNO

PROGRAMA DE PRIVACIDAD

LOCALIZA RENT A CAR S.A.

ABRIL/2026

ÍNDICE

1. ¿QUIÉNES SOMOS? 3
2. ¿CÓMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES? 4
3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS? 5
4. ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS? 6
4.1. ¿CÓMO VALIDAMOS SU IDENTIDAD? 9
4.2. ¿CÓMO MONITOREAMOS NUESTROS VEHÍCULOS? 9
5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES? 10
6. ¿QUÉ SON LAS *COOKIES*? ¿Y CÓMO LAS UTILIZAMOS? 11
7. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES? 12
8. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES? 13
9. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS ANTE LOCALIZA? 13
10. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS 14
11. ¿TIENE DUDAS? 15
GLOSARIO 16

Clasificación de la información: PÚBLICA

AVISO DE PRIVACIDAD

LOCALIZA RENT A CAR S.A. ("Localiza" o "Nosotros") tiene el compromiso de mantener una relación de confianza y transparencia con nuestros clientes, prestadores de servicios, proveedores, clientes potenciales (prospectos), candidatos a vacantes de empleo y con Terceros, con quienes tenemos una relación ("Usted").

Pensando en eso, elaboramos el presente Aviso de Privacidad ("Aviso") para explicar cómo tratamos sus Datos Personales, con quién los compartimos y cuáles son sus derechos como Titular de estos.

En caso de que Usted tenga duda sobre alguno de los términos utilizados, podrá consultar el Glosario al final de este documento o al hacer clic aquí. Además, podrá consultar la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD), que, en su artículo 5, contiene diversas definiciones y conceptos necesarios.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Desde 1973, buscamos ofrecer las mejores soluciones de movilidad, con sucursales en las principales ciudades y aeropuertos de Brasil, Argentina, Colombia, Ecuador y Paraguay.

En lo que respecta al Tratamiento de sus Datos Personales, en determinadas circunstancias definimos las finalidades y los medios correspondientes, es decir, actuamos como Responsables del Tratamiento de Datos.

A continuación, encontrará nuestros datos de identificación y estructura, en caso de que desee comunicarse con nosotros:

Nuestros datos: Localiza Rent a Car S/A - CNPJ [Registro de Contribuyente] nº 16.670.085/0001-55. Domicilio: Avenida Bernardo Vasconcelos, n° 377 - Cachoeirinha – CEP: 31.150-000 - Belo Horizonte – Minas Gerais.

Empresas de nuestro grupo empresarial:

RAZÓN SOCIAL	CNPJ
LOCALIZA RENT A CAR S.A	16.670.085/0001-55
LOCALIZA FLEET S.A.	02.286.479/0001-08
LOCALIZA SERVICOS PRIME S/A	02.887.100/0001-07
CAR ASSISTANCE SERVICOS DE ADMINISTRACAO DE SINISTROS S.A.	10.863.913/0001-95
RENTAL BRASIL ADMINISTRACAO E PARTICIPACAO S.A.	16.840.861/0001-18
CAR AS A SERVICE LTDA.	44.660.962/0001-42
ACELERO COMÉRCIO DE VEÍCULOS S.A.	11.884.974/0001-00
LOCALIZA VEÍCULOS ESPECIAIS S.A.	02.491.558/0001-42
INSTITUTO LOCALIZA	36.078.924/0001-58

Clasificación de la información: PÚBLICA

Para conocernos mejor, visite: https://www.localiza.com/.

2. ¿CÓMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Podemos recabar sus datos personales: cuando son proporcionados directamente por Usted, a través de Terceros, de fuentes de acceso público y de forma automática.

- **Información proporcionada directamente por Usted.**
  Desde el inicio de su interacción con nosotros, Usted nos proporciona voluntariamente información sobre sí mismo, entre otras, en las siguientes situaciones:

  - Contratación - cuando contrate con nosotros, Usted deberá proporcionarnos datos necesarios para hacer efectivo el contrato, ya sea en persona o por medio de nuestros canales digitales y de atención;

  - Solicitud de cotizaciones – cuando esté interesado en alguno de nuestros productos (como Renta de Autos, Administración de Flotillas, Seminuevos, ZARP, Meoo, entre otros), podrá ponerse en contacto con nosotros y proporcionarnos sus datos para recibir una cotización;

  - Canales digitales – datos proporcionados por Usted durante su interacción con nosotros a través de cualquiera de nuestros canales digitales y de atención, como sitios web, aplicaciones (*app*), teléfono, redes sociales, correo electrónico, portales de atención, entre otros;

  - "Trabaje con Nosotros" - cuando desee participar en nuestro proceso de selección, podrá consultar nuestras oportunidades en el sitio web y postularse a las vacantes disponibles en el Banco de Talentos. Además, contamos con asociados especializados que difunden nuestras oportunidades laborales.

- **Información obtenida de Terceros**
  En casos específicos, también podemos recibir algunos de sus Datos Personales de Terceros, entre otras, en las siguientes situaciones:

  - Prestadores de servicios y proveedores - podemos recibir sus datos de nuestros socios comerciales para garantizar el cumplimiento de su contrato con nosotros y para ofrecerle la mejor experiencia y atención que se merece;

  - Nuestros clientes – en diversas ocasiones actuamos en nombre y siguiendo las instrucciones de nuestros clientes personas morales, quienes nos proporcionan diversos Datos Personales de sus colaboradores, administradores, prestadores de servicios, clientes y terceros;

  - Inteligencia de mercado - información compartida con Localiza por Terceros, proveniente de burós de crédito y de otras empresas de inteligencia de mercado y prevención de fraude, que proporcionan datos de identificación, datos comportamentales y datos financieros para garantizar su seguridad y la nuestra; y

- Reclutamiento y selección - nuestros asociados especializados en reclutamiento y selección podrán enviarnos sus Datos Personales, como datos de identificación, datos profesionales, entre otros, para dar continuidad a su proceso de selección. Asimismo, podremos consultar plataformas de búsqueda para evaluar si su perfil cumple con los requisitos de la vacante.

- **Información recabada de forma automática**

  En algunas situaciones, también podemos recabar automáticamente Datos Personales, datos comportamentales y de conexión de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros sitios web, aplicaciones (*app*) y demás canales digitales. Dicha información nos ayuda a generar estadísticas de acceso y a conocer mejor a nuestro público.

  Esto es importante para que podamos mejorar continuamente nuestro sitio web y adaptarlo al mayor número posible de usuarios. Algunos de estos datos pueden recabarse mediante *cookies* o tecnologías similares, como se explica más adelante en este Aviso.

  Asimismo, durante la vigencia del Contrato de Arrendamiento y mientras Usted mantenga la posesión de nuestros vehículos, podremos recabar automáticamente información de geolocalización, de los vehículos y sobre el comportamiento de conducción mediante dispositivos de rastreo, con el fin de proteger su seguridad y la de nuestros activos, productos y servicios, así como para verificar el cumplimiento del Contrato.

- **Información disponible públicamente**

  En determinadas situaciones, podemos recabar información sobre Usted que esté disponible públicamente, incluyendo, entre otras fuentes, redes sociales y plataformas profesionales de *networking* (como *LinkedIn*).

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

¡Respetamos a Usted, sus datos y su privacidad! Por ello, tratamos únicamente los datos mínimos necesarios, los cuales variarán según la relación que mantenga con nosotros. A continuación, presentamos, agrupados por categorías, los principales Datos Personales que tratamos:

- Datos de identificación - como su nombre, fecha de nacimiento, documento de identificación, registro de contribuyente, número de licencia de conducir, profesión, puesto, nombre de usuario y contraseña cifrada, entre otros;

- Datos de contacto - como dirección, código postal, número de teléfono fijo o móvil, correo electrónico y comprobante de domicilio;

Clasificación de la información: PÚBLICA

- Datos financieros - como cuenta bancaria, sucursal bancaria, ingresos, fecha de vencimiento de pagos, fecha de registro contable, situación de cumplimiento o incumplimiento de pago y datos de tarjetas de crédito o débito;

- Datos comportamentales - como perfil de consumo o profesional, perfil de conducción, datos de geolocalización, datos relacionados con las características del dispositivo utilizado para acceder a nuestros servicios, dirección IP (con fecha y hora), origen de la IP, información sobre clics y perfil sociográfico;

- Datos Personales Sensibles – como biometría facial;

- Datos de imagen – como fotografías, audio y video para la validación de identidad y los captados por cámaras de videovigilancia;

- Datos de representantes legales, dependientes y cónyuges - como nombre, documento de identificación, registro de contribuyente, número de teléfono e ingreso familiar per cápita;

- Atributos asociados a sus dispositivos electrónicos - como proveedor de acceso a Internet, sistema operativo, navegador (tipo, versión, opciones habilitadas y complementos instalados), configuración de video (tamaño, resolución y cantidad de colores), fecha y hora de acceso, así como páginas visitadas mediante *cookies*;

- Información profesional (en el caso de candidatos a vacantes de empleo) - como profesión, lugar de trabajo, puesto, historial, experiencia laboral, formación académica, títulos y otros certificados de capacitación, información sobre cursos, entre otros;

- Datos sobre el comportamiento de conducción: *como aceleraciones, frenados, maniobras bruscas en curvas y demás información recabada mediante equipos de telemetría; y*

- Datos de Geolocalización: como ubicación, punto de salida, punto de llegada y distancia recorrida, obtenidos mediante equipos de telemetría.

4. ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS?

Los Datos Personales que recabamos sobre Usted se utilizan para las siguientes finalidades:

Finalidades	Categoría de Datos Personales

Hacer posible su solicitud o ejecutar un contrato celebrado con Usted, así como para realizar gestiones previas a su celebración: • si Usted es parte de un contrato con nosotros o representa a una empresa en una contratación, trataremos sus datos para la celebración y ejecución del contrato; • para garantizar la prestación de los servicios de Localiza; • para registrarlo como nuevo cliente; • para gestionar pagos; • cuando actuamos en nombre y por cuenta de nuestros clientes, realizamos determinadas actividades de Tratamiento de sus Datos Personales para diversas finalidades, como brindar asistencia y soporte relacionados con las actividades de Localiza, registrar y ejecutar contratos con proveedores y socios comerciales, entre otras.	**Datos de identificación; datos de contacto; datos financieros.**
Antes de poner un vehículo a disposición para su arrendamiento, realizamos un Análisis de Perfil para evaluar los riesgos del arrendamiento, verificar si es posible continuar con la contratación y prevenir fraudes o posibles daños a los activos de Localiza. Esto se debe a que el arrendamiento implica poner a disposición un bien de alto valor, lo que requiere medidas para garantizar la seguridad de la operación. Por ello, el Análisis de Perfil tiene como finalidad: • confirmar su identidad mediante la verificación de su biometría y datos de identificación; • detectar riesgos financieros relacionados con el arrendamiento, como posibles fraudes, incumplimientos de pago o adeudos pendientes; • aplicar los criterios de seguridad y prevención de fraude adoptados por la compañía, incluidas verificaciones relacionadas con políticas internas, registros disponibles en fuentes públicas y otras fuentes legítimas de información; • analizar el historial de relación y, cuando corresponda, el historial de uso del servicio, incluyendo casos de uso indebido, incumplimiento de obligaciones contractuales, conducción peligrosa o daños al vehículo; • considerar información relacionada con geolocalización, domicilios o zonas con altos índices de criminalidad que puedan indicar inconsistencias o riesgos para la operación. Esta evaluación puede utilizar herramientas automatizadas para hacer el proceso más ágil y seguro, apoyar el análisis de la información y la toma de decisiones sobre el arrendamiento. Estas herramientas cumplen con los estándares de seguridad establecidos por Localiza y están sujetas a un monitoreo continuo. No obstante, siempre que sea posible, los resultados podrán ser revisados por una persona. Usted podrá solicitar, en cualquier momento, la revisión de la decisión por una persona, a través de nuestro Portal de Privacidad.	**Datos de identificación; datos de contacto; datos financieros; datos comportamentales; datos sensibles; datos de geolocalización; datos sobre el comportamiento de conducción.**

Comunicación • para responder a sus solicitudes o demás interacciones con nosotros, por correo electrónico, teléfono o redes sociales; • para enviarle actualizaciones que puedan afectar su relación con nosotros; • para promover campañas de concientización dirigidas a conductores.	**Datos de identificación; datos de contacto; datos comportamentales.**
Cumplir con nuestras obligaciones legales o regulatorias • para cumplir con nuestras obligaciones establecidas por la legislación, las regulaciones de órganos gubernamentales y las órdenes o los requerimientos de autoridades fiscales, del Poder Judicial o de cualquier otra autoridad competente. Por ejemplo, podemos tratar Datos Personales para la emisión de comprobantes fiscales.	**Datos de identificación; datos de contacto; datos financieros.**
Permitir el ejercicio de nuestros derechos • aun después de que concluya su relación con nosotros, podemos tratar algunos de sus Datos Personales para ejercer los derechos que nos confiere la ley, incluso como prueba en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales. • para analizar del comportamiento del conductor de los vehículos e identificar aceleraciones, frenados, maniobras bruscas en curvas, infracciones de tránsito, entre otros. • para realizar la cobranza de clientes con adeudos pendientes con el apoyo de empresas externas, a fin de proteger el crédito que otorgamos.	**Datos de identificación; datos de contacto; datos financieros.**
Permitir actividades que persigan intereses legítimos de nuestra empresa • para realizar estudios cuantitativos, análisis estadísticos y evaluar los resultados de encuestas; • para entrevistar a los usuarios; • para analizar comentarios publicados en redes sociales y difundir resultados de investigaciones en historias (*stories*); • para analizar el comportamiento del usuario respecto de sus hábitos de consumo en nuestro sitio web y plataformas digitales, permitiendo a Localiza conocer su perfil de consumo y otros hábitos (como navegación y ubicación); • para desarrollar nuevos productos y ofrecer una mejor experiencia; • para elaborar una puntuación crediticia (*score*) o realizar análisis de crédito cuando ofrezcamos algún producto o servicio.	**Datos de identificación; datos de contacto; datos comportamentales; datos financieros.**

Publicidad y *cookies* • para enviarle información sobre eventos, novedades de la empresa y materiales promocionales con fines publicitarios; • para crear segmentaciones de públicos objetivo y dirigir contenidos y publicidad, tanto nuestros como de nuestros socios comerciales, de acuerdo con su perfil y preferencias; • para la prospección de nuevos clientes y socios comerciales; • para comprender el comportamiento de navegación y la forma en que se utiliza el sitio web o la aplicación, con el fin de mejorar la experiencia del usuario; • para el funcionamiento de nuestro sitio web y la activación de funcionalidades esenciales, entre otras finalidades.	**Datos de identificación; datos de contacto; atributos asociados a sus dispositivos electrónicos.**
Prevención de fraude y seguridad del titular • para proteger su seguridad y la de Terceros, Localiza trata Datos Personales biométricos, en sus procedimientos internos de prevención de fraude y uso indebido de sus datos, cuando usted renta un vehículo con nosotros; • para proteger su seguridad y la de Terceros, tratamos su fotografía (*selfie*) en procedimientos internos de validación de identidad, prevención de fraude y uso indebido de sus datos, cuando Usted contrata o interactúa con nosotros; • para investigar posibles fraudes y recuperar la flota con el apoyo de empresas externas, a fin de proteger nuestros activos.	**Datos Personales Sensibles.**
Reclutamiento y selección • para postularse a las vacantes de empleo publicadas en el sitio web de Localiza o en el sitio web de nuestro asociado especializado; • para analizar su currículo, verificar sus competencias, datos profesionales y determinar si cumple con los requisitos específicos de la vacante a la que se postuló; • para dar continuidad al proceso de selección, cuando corresponda, realizar pruebas iniciales, entrevistas de selección, entrevistas con gestores, hasta la conclusión del proceso.	**Datos de identificación; datos de contacto; datos profesionales.**
Participación en programas de conducción defensiva • para realizar mantenimientos preventivos en los vehículos; • para analizar fraudes; • para determinar el precio de productos y servicios; • para otorgar descuentos; • para analizar el comportamiento del conductor e identificar patrones de aceleración, frenado y maniobras bruscas en curvas.	**Datos de identificación; datos de comportamiento de conducción; datos de geolocalización.**
Seguridad de nuestros clientes y colaboradores • para proteger su seguridad, la de nuestro personal, nuestros clientes y Terceros, monitoreamos nuestras instalaciones mediante cámaras de videovigilancia.	**Imagen.**

Clasificación de la información: PÚBLICA

4.1. ¿CÓMO VALIDAMOS SU IDENTIDAD?

Con el fin de proteger su seguridad y la de Terceros, Localiza trata Datos Personales biométricos, en sus procedimientos internos para la prevención de fraude y del uso indebido de sus datos, cuando usted renta un vehículo con nosotros.

Contamos con el apoyo de empresas externas que capturan su fotografía (*selfie*) y realizan el análisis biométrico, lo que brinda mayor seguridad a nuestros procedimientos internos de validación de identidad y prevención de fraude y uso indebido de sus datos. No obstante, puede tener la tranquilidad de que utilizamos instrumentos contractuales y demás disposiciones aplicables para garantizar que dichas empresas otorguen a su información la protección adecuada, conforme se detalla en las secciones 5 y 10 de este Aviso de Privacidad.

Tanto la fotografía como los resultados de los análisis biométricos podrán ser conservados por Localiza durante un periodo mínimo de doce años contados a partir de la terminación de su Contrato, salvo que un período de conservación mayor sea necesario para cumplir obligaciones legales, proteger nuestros derechos o dar cumplimiento a acuerdos judiciales o extrajudiciales.

4.2. ¿CÓMO MONITOREAMOS NUESTROS VEHÍCULOS?

Nuestros vehículos están equipados con dispositivos de telemetría, instalados y administrados por empresas del Grupo Localiza, que recaban datos de geolocalización e información relacionada con la conducción (como velocidad, curvas, frenados, aceleraciones, entre otros). En determinadas circunstancias, estos datos podrán combinarse con sus Datos Personales para las siguientes finalidades:

Finalidades	Categoría de Datos Personales
Localizar el vehículo en caso de hechos delictivos para proteger la integridad del conductor y facilitar la recuperación del activo • en caso de sospecha o confirmación de un hecho delictivo relacionado con el vehículo, como contrabando, defraudación aduanera, robo, hurto o apropiación indebida, Localiza podrá utilizar estos datos para bloquear el vehículo de forma remota, así como colaborar con las autoridades de seguridad para la identificación y recuperación del vehículo.	**Datos de identificación; datos de contacto; y datos de geolocalización.**
Investigar incidentes de siniestros	**Datos de identificación; datos de contacto; datos comportamentales; y datos de geolocalización.**

Clasificación de la información: PÚBLICA

• en caso de riesgos y siniestros, Localiza podrá utilizar los datos de conducción y de geolocalización para verificar la autenticidad de la información proporcionada.	
Brindar asistencia técnica • en caso de fallas mecánicas o situaciones similares, utilizaremos los datos de conducción y de geolocalización para garantizar un servicio más eficiente.	**Datos de identificación; datos de contacto; datos comportamentales; y datos de geolocalización.**
Optimizar los servicios • a partir del uso del vehículo, podemos tratar los datos para identificar la necesidad de realizar servicios de mantenimiento preventivo y sugerir su programación, evitando el deterioro del vehículo durante su uso.	**Datos de identificación; datos comportamentales; y datos de geolocalización.**
Analizar el perfil de los conductores para ofrecer descuentos personalizados • a partir del uso del vehículo, podemos tratar los datos para ofrecerle descuentos personalizados de acuerdo con su perfil.	**Datos de identificación; datos comportamentales; y datos de geolocalización.**
Conducción defensiva • en caso de que usted sea un conductor asociado, los datos de conducción podrán ser tratados para asignarle una calificación, permitir el otorgamiento de un Vale de Combustible como premio o verificar el incumplimiento de condiciones contractuales, lo que activará el flujo de comunicaciones correspondiente. Puede obtener más información sobre el Programa haciendo clic en este enlace.	**Datos de identificación; datos comportamentales; datos de comportamiento de conducción; datos de geolocalización.**
Comunicaciones sobre promociones y ofertas • podemos utilizar datos comportamentales y de geolocalización para comunicarle promociones y ofertas de Localiza.	**Datos de identificación; datos comportamentales; y datos de geolocalización.**
Analizar perfiles fraudulentos • con el fin de prevenir actos ilícitos y proteger los activos de Localiza, los datos de geolocalización podrán analizarse junto con otros Datos Personales para identificar posibles conductas fraudulentas.	**Datos de identificación; datos de contacto; datos financieros; y datos de geolocalización.**
Promover el mantenimiento preventivo • Localiza verifica de forma remota los datos técnicos del vehículo para promover el mantenimiento preventivo, como cambios de aceite.	**Datos de identificación; datos comportamentales; y datos de geolocalización.**
Promover campañas individuales o colectivas de concientización sobre la legislación de tránsito y la seguridad del vehículo • se analizan datos relacionados con la conducción para monitorear el comportamiento de los conductores e identificar riesgos para la	**Datos comportamentales; y datos de geolocalización.**

Clasificación de la información: PÚBLICA

sociedad, utilizando información estadística para el desarrollo de las campañas.	
Identificar incumplimientos contractuales o el uso indebido del vehículo • para identificar conductas clasificadas como uso indebido del vehículo conforme a su contrato con Localiza, tales como la participación en competencias automovilísticas, la alteración o manipulación de los equipos del vehículo, o la conducción bajo los efectos del alcohol, entre otras conductas prohibidas en contrato, pudiendo bloquearse el vehículo de forma remota.	**Datos de identificación; datos comportamentales; y datos de geolocalización.**
Defender los derechos de Localiza en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales • Localiza podrá utilizar los datos personales de los titulares en procedimientos y procesos judiciales, administrativos o arbitrales en los que sea parte o que promueva.	**Datos de identificación; datos comportamentales; y datos de geolocalización.**

5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus Datos Personales podrán compartirse para permitir el desarrollo de nuestras actividades. ¡Pero no se preocupe! Únicamente compartiremos los datos estrictamente necesarios para cumplir alguna de las finalidades específicas que le hayan sido informadas previamente.

A continuación, indicamos algunas de las situaciones en las que podremos compartir sus Datos Personales:

- con proveedores de servicios, socios comerciales y Terceros que contribuyan al desarrollo de nuestras actividades - podemos compartir sus datos con los franquiciatarios, proveedores y prestadores de servicios de Localiza, socios comerciales, así como con los responsables de colaborar en la ejecución de contratos, la cobranza de clientes con adeudos pendientes y la provisión de productos de Localiza;

- con clientes – podemos ofrecer beneficios y asociaciones con nuestros clientes que requieran el uso y el intercambio de información con Terceros;

- con autoridades públicas - para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos, proteger nuestros derechos, incluyendo aquellos derivados de investigaciones de fraude y de la atención a requerimientos formulados por autoridades competentes, podremos compartir datos con autoridades públicas u organismos oficiales, cuando exista una solicitud o una disposición legal expresa que así lo permita; y

- con despachos jurídicos externos - para su intervención en asuntos o procedimientos extrajudiciales, judiciales, administrativos o arbitrales.

Como somos una empresa con operaciones en América Latina, podremos compartir sus Datos Personales con Terceros y franquiciatarios ubicados en Argentina, Colombia, Ecuador, México y Paraguay, entre otros. Además de garantizar la seguridad y protección de los Datos Personales mediante instrumentos contractuales, nos apoyaremos en alguna de las bases legales aplicables para las transferencias internacionales de datos.

Cuando compartimos sus Datos Personales con nuestros socios comerciales, utilizamos instrumentos contractuales y demás disposiciones aplicables para garantizar que cualquier Tercero que los reciba les otorgue un nivel adecuado de protección, incluso cuando se trate de transferencias internacionales de datos.

6. ¿QUÉ SON LAS *COOKIES*? ¿Y CÓMO LAS UTILIZAMOS?

Las *cookies* son archivos de texto que pueden almacenarse en sus dispositivos electrónicos cuando visita nuestro sitio web y otros canales digitales. Utilizamos estas herramientas para diversas finalidades, como generar estadísticas de acceso, mejorar su experiencia en nuestras interfaces/dominios, entre otras.

A continuación, presentamos agrupados los tipos de *cookies* que utilizamos y sus respectivas finalidades:

Tipo de Cookie	¿Qué hacen?
Necesarias/Esenciales	Son *cookies* esenciales para garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web, así como para permitirle utilizar todas las funcionalidades disponibles.
Rendimiento/Análisis	Son *cookies* que nos ayudan a comprender cómo interactúan los visitantes con nuestro sitio web, proporcionando información sobre las áreas visitadas, el tiempo de visita en el sitio web y cualquier problema que pueda presentarse.
Funcionales	Son *cookies* que nos permiten recordar sus preferencias anteriores, como el idioma de navegación. Su finalidad es ofrecerle una experiencia personalizada.
Marketing/Publicidad	Son *cookies* utilizadas para ofrecer contenido más relevante y acorde con sus intereses. También pueden utilizarse para mostrar publicidad más segmentada o limitar el número de veces que se presenta un anuncio. Asimismo, permiten medir la eficacia de una campaña.

No obstante, puede estar tranquilo, ya que las *cookies* no dañan su equipo ni sus dispositivos electrónicos y pueden desactivarse fácilmente configurando el

Clasificación de la información: PÚBLICA

navegador para rechazarlas. En esos casos, es posible que algunas funciones de nuestras plataformas no operen correctamente o que el contenido tarde más tiempo en cargarse.

Para obtener más información sobre cómo administrar las *cookies* en los navegadores, ponemos a su disposición los siguientes enlaces:

Internet Explorer

Mozilla Firefox

Google Chrome

Safari

Microsoft Edge

Opera Help

También puede optar por bloquear el uso de *cookies* de *Google Analytics* a través del siguiente enlace: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Por último, le informamos que las *cookies* necesarias son indispensables para el funcionamiento normal de nuestro sitio web. Por ello, oponerse a su uso puede afectar su experiencia de navegación o incluso impedir el acceso a determinadas funcionalidades del sitio.

7. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recabados, salvo que un período de conservación más prolongado sea necesario para cumplir con obligaciones legales, proteger nuestros derechos o dar cumplimiento a acuerdos judiciales o extrajudiciales.

Para determinar el período de conservación de sus Datos Personales, tomamos en consideración los siguientes criterios:

- si existe una obligación legal, contractual o de otra naturaleza de conservar los Datos Personales, o si estos son necesarios para fines de investigación o para la tramitación de procedimientos judiciales; y

- si son necesarios para mantener registros comerciales y financieros precisos.

Tenga en cuenta que algunos de sus datos podrán conservarse en aquellos casos en que la legislación aplicable nos autorice o nos obligue a ello.

8. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Contamos con políticas y protocolos internos que establecen la forma en que debemos tratar sus Datos Personales. Estas disposiciones tienen como finalidad garantizar el tratamiento adecuado y lícito de los datos e información que conservamos, incluidos los suyos.

Además de estas medidas organizacionales y de gobernanza, adoptamos diversas medidas técnicas para reforzar aún más la seguridad de sus datos personales, tales como:

Clasificación de la información: PÚBLICA

- estricto control sobre el Tratamiento de Datos Personales, incluyendo la limitación de accesos y el acceso protegido mediante contraseña;
- la implementación de un programa de seguridad de la información, sustentado en reglas y normas internas;
- lineamientos para la protección de contraseñas; y
- acceso a los servicios exclusivamente a través de redes seguras.

9. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS ANTE LOCALIZA?

Independientemente de la relación que decida establecer con nosotros, Usted tiene garantizados todos los derechos relacionados con sus Datos Personales previstos en la Ley General de Protección de Datos:

- confirmación de la existencia de tratamiento;
- acceso a los datos;
- corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en contravención de lo dispuesto por la ley;
- portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, previa solicitud expresa y de conformidad con la normativa de la autoridad nacional, respetando los secretos comercial e industrial;
- eliminación de los datos personales tratados con base en el consentimiento del titular, cuando resulte aplicable;
- información sobre las entidades públicas y privadas con las que el responsable del tratamiento de datos haya compartido datos;
- información sobre la posibilidad de no otorgar su consentimiento y las consecuencias de dicha negativa;
- revocación del consentimiento, cuando resulte aplicable.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, puede comunicarse con nosotros a través del formulario en el Portal de Privacidad o con nuestro Responsable del Tratamiento de Datos.

Información de Contacto del Responsable del Tratamiento de Datos:

Clasificación de la información: PÚBLICA

- Nombre: Suzana Oliveira
- Correo electrónico: privacidade@localiza.com

En determinadas circunstancias, es posible que su solicitud no pueda ser atendida. En tales casos, le informaremos las razones que justifiquen dicha decisión. Las solicitudes relacionadas con Datos Personales o documentos de otros Titulares no serán atendidas, salvo que exista un poder, representación legal, patria potestad u otra circunstancia que autorice el ejercicio de los derechos de otro titular en su nombre.

Canal Confidencial

Localiza pone a su disposición un canal exclusivo, confidencial y seguro para comunicar posibles incumplimientos del Código de Conducta, de las políticas internas de la empresa o de la legislación vigente, así como para presentar denuncias relacionadas con la vulneración de los derechos de los titulares de datos personales, de conformidad con lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley n.º 13.709/2018 – LGPD). Este canal también permite la presentación de denuncias anónimas, garantizando la confidencialidad de la información proporcionada y la protección de la identidad del denunciante, cuando así lo desee.

El Canal Confidencial puede accederse en el siguiente enlace: https://www.canalconfidencial.com.br/localiza/

10. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Podremos proporcionar enlaces a sitios web que no son operados ni controlados por nosotros.

No tenemos control sobre el contenido de dichos sitios web ni sobre la forma en que los Terceros responsables de ellos recaban y utilizan su información personal. No promovemos sitios web de Terceros ni realizamos declaración alguna respecto de ellos.

Los sitios web de Terceros podrán contar con sus propios avisos de privacidad, en los que se establece la forma en que utilizan y comparten su información personal.

Le recomendamos leer detenidamente dichos avisos de privacidad para que conozca cómo estos Terceros recaban, utilizan y comparten su información personal.

11. ¿TIENE DUDAS?

¡Gracias por leer este Aviso de Privacidad hasta el final!

Clasificación de la información: PÚBLICA

Si tiene alguna duda, puede comunicarse con nosotros a través de nuestro formulario en el Portal de Privacidad o con nuestra persona Responsable del Tratamiento de Datos, al correo electrónico privacidade@localiza.com.

Es posible que parte de la información contenida en este Aviso sea actualizada o modificada. Por ello, le recomendamos consultarlo periódicamente.

Última actualización: abril de 2026

Clasificación de la información: PÚBLICA

GLOSARIO

Para facilitar la comprensión de este Aviso de Privacidad, a continuación, presentamos algunos términos y conceptos importantes.

Término/Expresión	Significado
Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD)	Es el organismo de la administración pública federal responsable de velar por la protección de los Datos Personales, así como de regular, implementar y supervisar el cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley Federal N° 13.709/2018) en Brasil.
Datos Personales	Son los datos relativos a una persona física identificada o identificable, ya sea de forma directa o indirecta. Además de la información básica de identificación, como el nombre, el número de identificación y los datos de ubicación, también se consideran Datos Personales aquellos relacionados con una persona física, tales como sus hábitos de consumo, su apariencia y aspectos de su personalidad.
Datos Personales Sensibles	Cualquier Dato Personal relacionado con el origen racial o étnico, las creencias religiosas, las opiniones políticas, la afiliación sindical o a organizaciones de carácter religioso, filosófico o político, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos genéticos o biométricos.
Responsable del Tratamiento de Datos	También conocido como *Data Protection Officer* o DPO, es el profesional responsable de actuar como canal de comunicación entre **Localiza**, los Titulares de los Datos y la ANPD. Uno de sus objetivos es garantizar que **Localiza** cumpla con la legislación y las normas aplicables en materia de privacidad y protección de Datos Personales.
Terceros	Se refiere, entre otros, a toda persona física o moral con la que **Localiza** mantenga o llegue a mantener una relación, incluidos prestadores de servicios, proveedores, franquiciatarios, consultores, socios comerciales y terceros contratados o subcontratados.
Titular	Persona física a la que corresponden los Datos Personales. Puede ser un cliente, prospecto (*lead*), socio comercial, proveedor, consumidor o candidato a vacante de empleo.
Tratamiento	Cualquier operación realizada sobre Datos Personales, como su recopilación, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, conservación, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, actualización, comunicación, transferencia, intercambio y extracción.

Clasificación de la información: PÚBLICA